

Algemene Leveringsvoorwaarden SlimmeBatterij / CaroTechnology BV

Versie november 2024

Artikel 1. Definities

Als deze met een hoofdletter zijn geschreven, wordt in deze Algemene Voorwaarden met de onderstaande begrippen, in meervoud of enkelvoud, het volgende bedoeld:

- a. Aanbieding: een voorstel dat door CaroTechnology wordt gedaan aan de Gebruiker voorafgaand aan het sluiten van een Overeenkomst en welke inhoud onderdeel zal uitmaken van de Overeenkomst. Dit voorstel beschrijft de voorgestelde standaard en/of op maat ontwikkelde (deel)oplossingen o.b.v. één of meer onderdelen van het Product, de éénmalige en/of repeterende vergoedingen die daarbij horen en wat de betalings- en planningsafspraken en overige voorwaarden zijn;
- b. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van CaroTechnology BV;
- c. Data: de combinatie van ingevoerde Gegevens en Persoonsgegevens en de verzamelde Meetgegevens van de Gebruiker;
- d. Diensten: de diverse combinaties van één of meer onderdelen van het Product, die een standaard oplossing of een op maat ontwikkelde oplossing bieden aan Gebruikers;
- e. Documentatie: de door CaroTechnology opgestelde beschrijvingen en handleidingen betreffende het Product;
- f. Product: de verzamelnaam van de door CaroTechnology ontwikkelde en geleverde combinatie van Hardware, Firmware, Software en Diensten;
- g. CaroTechnology: CaroTechnology B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27193691;
- h. Firmware: de softwarecomponenten van het Product zoals die op de Hardware draaien;
- i. Gebruiker: de wederpartij van CaroTechnology bij een Overeenkomst;
- j. Gebruiksvergoeding: de vergoeding die door Gebruiker aan CaroTechnology moet worden betaald voor het gebruik van het Product;
- k. Gegevens: de door de Gebruiker ingevoerde gegevens die worden opgeslagen in/door het Product;
- l. Hardware: de door CaroTechnology ontwikkelde en geleverde printplaten, behuizingen, bekabeling en accessoires, waarmee Meetgegevens van energie gerelateerde apparaten en/of door derden gemaakte/geleverde meetapparatuur of sensoren kunnen worden ontvangen, verwerkt en verzonden door de Firmware naar de Software en welke ook opdrachten vanuit of via de Diensten en Software kunnen ontvangen en deze verzenden naar de energie gerelateerde apparaten, door derden gemaakte meetapparatuur of sensoren;
- m. Meetgegevens: de door de Hardware verzamelde en benodigde gegevens rondom energie en energie gerelateerde apparaten, alsmede van door derden gemaakte/geleverde meetapparatuur of sensoren, die via de Firmware aan de Software worden verzonden en via verschillende Diensten toegankelijk kunnen worden gemaakt voor de Gebruiker;
- n. Overeenkomst: de tussen CaroTechnology en Gebruiker geldende afspraken na acceptatie door de Gebruiker van een Aanbieding, welke afspraken zien op de te leveren, dan wel reeds geleverde Product. Afhankelijk van de gemaakte afspraken kan er sprake zijn van een koopovereenkomst, een gebruiksovereenkomst, een serviceovereenkomst of een leaseovereenkomst in combinatie met financiële afspraken en betalingsvoorwaarden. In elk geval worden de eigendomsrechten, gebruiksrechten en verplichtingen van beide partijen vastgelegd, indien die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn beschreven of indien deze afwijken van deze Algemene Voorwaarden;

o. Persoonsgegevens: de door de Gebruiker ingevoerde gegevens die worden opgeslagen in het Product en onder de privacywetgeving vallen;

p. Regelingen: de intelligente combinatie van Gegevens, Meetgegevens en Stuursignalen om de energie gerelateerde doelen van de Gebruiker met de reeds geleverde, dan wel nog te leveren Product te bereiken;

q. Software: de door CaroTechnology ontwikkelde softwarecomponenten van het Product, die in samenhang verantwoordelijk zijn voor communicatie, beveiliging, integratie, opslag, verwerking en het beschikbaar stellen van Data via gebruikersomgevingen, draaiend op beveiligde servers (fysiek, virtueel of cloud) en het initiëren of doorgeven van intern of extern getriggerde Stuursignalen;

r. Stuursignaal: de intern en extern getriggerde opdrachten om conform één of meerdere Regelingen de energie gerelateerde apparaten en/of door derden gemaakte meetapparatuur te beïnvloeden om de gestelde doelen van de Gebruiker met het geleverde Product te bereiken. Dit kan variëren van het eenvoudig aan of uit schakelen tot een complex geheel van verschillende energie gerelateerde Regelingen in samenhang met elkaar volgens gestelde prioriteiten.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle huidige en toekomstige rechtsverhoudingen en alle daaruit voortvloeiende, daarmee verband houdende of opvolgende verhoudingen tussen CaroTechnology en Gebruiker, alsmede op alle door CaroTechnology gedane Aanbiedingen en/of Overeenkomsten en maken daar integraal deel van uit.

2. Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van de bestuurders en aandeelhouders van CaroTechnology, alle personen die direct of indirect werkzaam zijn of waren voor CaroTechnology, hetzij als aandeelhouder, bestuurder, werknemer, adviseur, als derde opdrachtnemer of derden in enige andere hoedanigheid. Deze Algemene Voorwaarden zijn daartoe aan te merken als een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW.

3. Voor zover niet eerder geaccepteerd door Gebruiker, accepteert Gebruiker deze Algemene Voorwaarden automatisch door gebruik te maken van de, conform Overeenkomst te leveren, dan wel de reeds geleverde Producten.

4. In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen van de Overeenkomst en bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de desbetreffende bepalingen van de Overeenkomst.

5. Van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen, afspraken, toezeggingen of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door een vertegenwoordiger van CaroTechnology die daartoe blijkens de inschrijving van CaroTechnology in het handelsregister bevoegd is. Afwijkingen en/of aanvullingen gelden enkel voor het betreffende geval en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen of toekomstige Aanbiedingen en/of Overeenkomsten.

6. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

7. Indien CaroTechnology niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet (langer) van toepassing zijn, of dat CaroTechnology in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbieding

1. CaroTechnology brengt de Aanbieding schriftelijk, elektronisch of mondeling uit.

2. Aanbiedingen van CaroTechnology zijn altijd vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen, ook als er een termijn voor aanvaarding is vermeld.

3. Aan de informatie op websites, folders, flyers, kranten en in andere (sociale) media waarop het Product worden aangeprezen, kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie vermeld in genoemde media, heeft slechts een indicatieve strekking. Alleen na schriftelijke bevestiging door CaroTechnology mag deze informatie als juist worden beschouwd, behoudens kennelijke omissies en fouten.
4. Een Aanbieding van CaroTechnology is persoonlijk en mag niet zonder toestemming van CaroTechnology worden vermenigvuldigd of ter inzage aan derden worden gegeven.
5. De Aanbieding bevat ook een beschrijving van de stappen die nodig zijn voordat de Gebruiker kan overgaan tot het daadwerkelijke gebruik van de Producten.
6. CaroTechnology kan niet aan zijn Aanbieding worden gehouden indien Gebruiker redelijkerwijs kon, of had behoren te, begrijpen dat de Aanbieding, dan wel één of meer onderdelen daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. De door CaroTechnology in een Aanbieding, Overeenkomst of promotiemateriaal vermelde prijzen en vergoedingen zijn exclusief btw en andere heffingen die van overheidswege zijn of zullen worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht CaroTechnology niet tot het verrichten van een gedeelte van de Aanbieding tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
10. CaroTechnology heeft tot 30 dagen het recht de Aanbieding na aanvaarding alsnog te herroepen.

Artikel 4. Sluiten van de overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen CaroTechnology en Gebruiker komt tot stand door aanvaarding en ondertekening van de Aanbieding door Gebruiker en door aanvaarding en ondertekening daarvan door CaroTechnology.
2. Indien een Aanbieding mondeling of elektronisch door de Gebruiker wordt aanvaardt, zal CaroTechnology schriftelijk of elektronisch een bevestiging van aanvaarding aan Gebruiker sturen, waarna de afgesproken Overeenkomst wordt opgesteld en zal worden aangeboden aan Gebruiker op schriftelijke of elektronische wijze en ter wederzijdse ondertekening.
3. CaroTechnology heeft het recht om redelijke voorwaarden te stellen aan de technische aspecten in de breedste zin van het woord ten aanzien van de installatie, aansluiting, verbinding en apparatuur van Gebruiker in relatie tot de geleverde/te leveren Producten.
4. Wijzigingen in de Overeenkomst, inclusief afwijkingen van de Algemene Voorwaarden, tussen partijen kunnen door Gebruiker alleen worden aangetoond door middel van een getekende schriftelijke bevestiging daarvan door een bevoegd vertegenwoordiger van CaroTechnology.
5. Eerder overeengekomen afwijkingen van de Algemene Voorwaarden, Aanbiedingen of Overeenkomsten gelden niet voor toekomstige Aanbiedingen en Overeenkomsten.
6. Wijzigingen in de Overeenkomst na aanvaarding en op verzoek van de Gebruiker kunnen tot gevolg hebben dat overeengekomen termijnen door CaroTechnology worden overschreden. In dat geval heeft Gebruiker geen recht op schadevergoeding, ontbinding en/of opschorting.
7. Onvoorziene afwijkingen ten tijde van installatie ter plaatse, die tot significant meerwerk leiden t.o.v. wat er in de Overeenkomst is afgesproken, kunnen tot gevolg hebben dat overeengekomen termijnen door CaroTechnology worden overschreden. In dat geval heeft Gebruiker geen recht op schadevergoeding, ontbinding en/of opschorting en zal hierover in overleg gegaan worden met de Gebruiker, hoe hier mee om te gaan.

Artikel 5. Aanvang, duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De Overeenkomst treedt in werking op de in de Overeenkomst gespecificeerde datum en eindigt conform het bepaalde in de Overeenkomst.

2. CaroTechnology heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat CaroTechnology tot enige schadevergoeding gehouden is, indien (in het geval Gebruiker een rechtspersoon is):

- a. Gebruiker surseance van betaling heeft aangevraagd;
- b. Gebruiker zijn faillissement aanvraagt;
- c. Gebruiker failliet is verklaard;
- d. dit voortvloeit uit een wettelijke verplichting of een rechterlijk bevel;
- e. Gebruiker zijn activiteiten (grotendeels) staakt of wordt ontbonden en geliquideerd;
- f. op een substantieel deel van de activa van de gebruiker (50% of meer) executoriaal beslag is gelegd;
- g. er een wijziging in de zeggenschap optreedt in Gebruiker, zijn aandeelhoudersvergadering of zijn management in vergelijking met de situatie op de datum van ondertekening van de Overeenkomst;
- h. Gebruiker in gebreke is gebleven met de nakoming van zijn betalings- of andere verplichtingen jegens CaroTechnology en het verzuim niet binnen 10 dagen na kennisgeving is opgeheven;
- i. Gebruiker de Algemene Voorwaarden schendt en/of enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt en deze niet-nakoming de beëindiging door CaroTechnology rechtvaardigt;
- j. CaroTechnology misbruik van het Product door de Gebruiker ontdekt;
- k. dit naar mening van CaroTechnology noodzakelijk is om de integriteit en veiligheid van het Product en de daarmee uitgelezen of geregelde apparatuur van de Gebruiker te beschermen, of wanneer (in het geval Gebruiker een natuurlijke persoon is):
- l. Gebruiker surseance van betaling heeft aangevraagd;
- m. Gebruiker zijn faillissement aanvraagt;
- n. Gebruiker failliet is verklaard;
- o. Gebruiker onder bewind of curatele wordt gesteld of op enige andere wijze de vrije beschikking over zijn vermogen verliest;
- p. er een verzoek onder de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is ingediend voor Gebruiker.
- q. dit voortvloeit uit een wettelijke verplichting of een rechterlijk bevel;
- r. Gebruiker in gebreke is gebleven met de nakoming van zijn betalings- of andere verplichtingen jegens CaroTechnology en het verzuim niet binnen 10 dagen na kennisgeving is opgeheven;
- s. Gebruiker de Algemene Voorwaarden schendt en/of enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt en deze niet-nakoming de beëindiging door CaroTechnology rechtvaardigt;
- t. CaroTechnology misbruik van het Product door de Gebruiker ontdekt;
- u. dit naar mening van CaroTechnology noodzakelijk is om de integriteit en veiligheid van het Product en de daarmee uitgelezen of geregelde apparatuur van de Gebruiker te beschermen.

3. Indien een situatie uit artikel 5.2 zich voordoet, heeft CaroTechnology het recht om onmiddellijk en zonder verdere kennisgeving de toegangsgegevens van Gebruiker voor een door CaroTechnology te bepalen tijd te

blokken en/of de Data te verwijderen. Daarbij verliest de Gebruiker alle rechten met betrekking tot het Product, zonder dat Gebruiker of derde recht heeft op compensatie of schadevergoeding.

4. Indien een situatie uit artikel 5.2 zich voordoet, is Gebruiker, als minimum schadevergoeding, aan CaroTechnology verschuldigd de nog niet door Gebruiker aan CaroTechnology voldane bedragen zoals die voortvloeien uit de Overeenkomst voor de resterende duur van het lopende kalenderjaar met een minimum van zes maanden. Dit onverlet de betalingsverplichting van Gebruiker zoals deze geldt voor het reeds verstreken deel van het lopende kalenderjaar. Eventueel betaalde vergoedingen worden door CaroTechnology niet gerestitueerd. Deze paragraaf laat het recht van CaroTechnology op volledige schadevergoeding door Gebruiker onverlet.

5. In het geval Gebruiker natuurlijk persoon is, wordt de Overeenkomst, behoudens opzegging door één van partijen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, verlengd voor onbepaalde tijd. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan met inachtneming van een opzegtermijn van één maand worden opgezegd.

6. In het geval Gebruiker rechtspersoon is: wordt de Overeenkomst, behoudens opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, telkens met 12 maanden verlengd. Een Overeenkomst kan vervolgens met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden worden opgezegd.

7. Opzegging dient schriftelijk of elektronisch plaats te vinden.

8. Indien en zodra het gebruiksrecht op het Product eindigt, verplicht Gebruiker zich om het gebruik van het Product te staken en - indien mogelijk en van toepassing - alle delen van het Product, zoals aanwezig op locatie van Gebruiker, aan CaroTechnology te retourneren of op verzoek van CaroTechnology te vernietigen.

9. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren, blijven bestaan.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. CaroTechnology zal zich naar beste kunnen inspannen de Overeenkomst met zorg uit te voeren en het Product aan te bieden. CaroTechnology spant zich in om ervoor te zorgen dat de functionaliteit van de geleverde Product voldoet aan de door CaroTechnology in de Overeenkomst beschreven of anderszins verstrekte documentatie.

2. De Overeenkomst wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis en nimmer op basis van een resultaatsverbintenis.

3. CaroTechnology is niet aansprakelijk in het geval dat enige functionaliteit niet beschikbaar is als gevolg van een oorzaak die toe te schrijven is aan de Gebruiker, een leverancier van CaroTechnology of een derde partij.

4. Gebruiker is pas gerechtigd de Overeenkomst wegens overschrijding van de opgegeven leveringstermijn te ontbinden, dan nadat hij CaroTechnology, na het uitblijven van de overeengekomen levering binnen de overeengekomen tijd, een redelijke termijn heeft gesteld om de Overeenkomst alsnog na te komen en levering ook binnen deze termijn is uitgebleven.

5. Ontbinding dient schriftelijk of elektronisch plaats te vinden en kan alleen wanneer door CaroTechnology niet binnen de redelijke termijn gesteld in artikel 6, lid 4 door CaroTechnology alsnog is voldaan aan haar verplichtingen.

6. CaroTechnology heeft het recht om voor de uitvoering van de Overeenkomst voor eigen rekening en risico hulppersonen, waaronder ondergeschikten, en derden in te schakelen.

7. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, ook indien de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend is gegeven met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon.

8. Gebruiker zal ervoor zorgdragen dat CaroTechnology of de door CaroTechnology ingeschakelde hulppersonen of derden op kosten van Gebruiker tijdig beschikking hebben over:

- a. directe toegang tot alle plaatsen, systemen en informatie waar de toegang toe of kennis van redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, en,
 - b. de goedkeuringen die vereist zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, zoals, maar niet beperkt tot, toestemmingen van particulieren en overheden, en
 - c. de medewerking van door Gebruiker ingeschakelde derden en werknemers van de Gebruiker, en,
 - d. de medewerking betreffende de uitvoering van benodigde installatiewerkzaamheden bij Gebruiker, waarin nadrukkelijk begrepen, maar niet beperkt tot, het faciliteren van het spanningsloos maken van (delen van) de installatielocatie.
9. Gebruiker staat ervoor in dat de door of namens hem aan CaroTechnology verstrekte informatie en faciliteiten als bedoeld in het vorige lid juist en volledig zijn. Gebruiker zal zorgdragen voor tijdige beschikbaarheid van deze informatie en faciliteiten. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Gebruiker deze informatie en faciliteiten aan CaroTechnology ter beschikking heeft gesteld. Indien deze informatie en faciliteiten op enig moment niet ter beschikking staan van CaroTechnology, zal de uitvoeringstermijn voor de duur van die periode worden opgeschort.
10. Gebruiker blijft als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor, onder meer:
- a. het beheer en de exploitatie van zijn bedrijf/organisatie en voor de bedrijfsvoering waarbij de door CaroTechnology geleverde Product worden gebruikt;
 - b. de gevolgen van door Gebruiker genomen beslissingen met betrekking tot de mate waarin hij een beroep wenst te doen op het geleverde Product, alsmede het gebruik en de uitvoering daarvan;
 - c. de gevolgen van beslissingen van Gebruiker die het werk en de resultaten van het Product beïnvloeden.

Artikel 7. Verantwoordelijkheden

Gebruiker is verantwoordelijk, zowel jegens CaroTechnology als jegens derden, voor het gebruik dat door of namens Gebruiker wordt gemaakt van het geleverde Product.

- 2. Als Gebruiker ontdekt dat een derde gebruik maakt van zijn account of dat de beveiliging is geschonden, dient hij CaroTechnology daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 3. Gebruiker is verantwoordelijk voor alle Gegevens, in welke vorm of van welke aard dan ook, die door of namens hem in het Product worden ingevoerd.
- 4. Gebruiker vrijwaart CaroTechnology van aanspraken van derden wegens inbreuk op rechten van deze derden.
- 5. CaroTechnology is verantwoordelijk voor het correct ontvangen, verwerken en versturen van de in een interne of externe Regeling geïnitieerde Stuursignalen naar de Firmware, die deze Stuursignalen vervolgens via de Hardware doorgeeft aan de energie gerelateerde apparatuur of door derden geleverde meetapparatuur en sensoren.
- 6. CaroTechnology is niet aansprakelijk voor door Gebruiker geleden schade als gevolg van het niet of niet juist kunnen interpreteren van de ontvangen en door te geven Stuursignalen, alsmede voor het niet of niet juist verwerken van deze Stuursignalen, vanwege problemen in de communicatie of energie gerelateerde apparatuur of door derden geleverde meetapparatuur en sensoren.
- 7. CaroTechnology is niet aansprakelijk voor geleden schade als gevolg van afwijkingen in de nauwkeurigheid van de Gegevens en Meetgegevens door een Product gerelateerd probleem dat buiten de invloedssfeer van CaroTechnology ligt.

Artikel 8. Toegang, gedragsregels en handhaving

1. Hosting van het Product en opslag van de Data wordt verzorgd door en naar inzicht van CaroTechnology. In overleg en tegen betaling door Gebruiker kan dit eventueel (deels) bij Gebruiker op locatie of bij een door Gebruiker aangewezen derde partij.
2. Het is de Gebruiker slechts toegestaan het Product te gebruiken op de overeengekomen wijze.
3. Gebruiker is verantwoordelijk voor ieder gebruik van het Product.
4. Het Product mag niet worden gebruikt in strijd met de wet, de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de voorwaarden en bepalingen van derden waarvan CaroTechnology of Gebruiker afhankelijk is voor het gebruik van het Product.
5. De Gebruiker dient zich te gedragen zoals het een goed gebruiker betaamt. In het bijzonder gelden de volgende regels:
 - a. bij het gebruik van het Product zal Gebruiker geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht of ander recht van CaroTechnology of enige derde partij;
 - b. het is niet toegestaan (delen van) het Product te kopiëren;
 - c. Gebruiker dient zich te onthouden van onbehoorlijk gedrag. Onbehoorlijk gedrag omvat, maar is niet beperkt tot, gedrag dat in strijd is met de wet, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
6. CaroTechnology kan niet worden verplicht zich een oordeel te vormen over de gegrondheid van aanspraken van derden of van het verweer van Gebruiker, of op enigerlei wijze betrokken te zijn bij een geschil tussen een derde en Gebruiker. Gebruiker zal een en ander met de derde in kwestie moeten regelen en vrijwaart CaroTechnology volledig en onvoorwaardelijk in dit opzicht.

Artikel 9. Gebruiksrechten

1. CaroTechnology verleent aan Gebruiker, onder hierna te specificeren voorwaarden, een gebruiksrecht op het Product. Het is daarbij uitdrukkelijk niet de bedoeling van partijen enig recht van intellectuele of industriële eigendom over te dragen. Het gebruiksrecht is persoonlijk, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en niet-exclusief. Het gebruik door Gebruiker geschiedt voor eigen rekening en risico.
2. De duur van het gebruiksrecht en de daarvoor jaarlijks verschuldigde vergoeding zijn opgenomen in de Overeenkomst.
3. De gebruiker zal het Product gebruiken "zoals zij zijn", d.w.z. binnen de grenzen van de geleverde functionaliteit en in overeenstemming met de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
4. CaroTechnology kan niet garanderen dat het Product altijd beschikbaar zullen zijn of zullen werken zonder onderbreking, fouten of defecten.
5. Het gebruiksrecht geldt ook met betrekking tot verbeterde en nieuwe versies van het Product die CaroTechnology op enig moment, naar eigen inzicht, aan Gebruiker heeft verstrekt.
6. Het is Gebruiker niet toegestaan derden toegang en inzicht te verschaffen in het Product, de Overeenkomst, de verstrekte documentatie en andere informatie, zonder voorafgaande toestemming van CaroTechnology.
7. Gebruiker zal geen inloggegevens, die nodig zijn voor toegang en gebruik van het Product, aan derden bekend maken.
8. Gebruiker zal onderhoud aan het Product faciliteren en zal gebruik maken van updates van het Product zodra deze door CaroTechnology beschikbaar worden gesteld.
9. Het is Gebruiker niet toegestaan wijzigingen in het Product aan te brengen, anders dan het wijzigen van account- of klantspecifieke instellingen. Iedere andere wijziging is onrechtmatig jegens CaroTechnology.
10. Gebruiker vrijwaart CaroTechnology ter zake volledig voor alle mogelijke aanspraken van derden.

11. CaroTechnology heeft het recht om te controleren of Gebruiker het Product op de juiste wijze gebruikt. Gebruiker zal aan dergelijke controles meewerken.

12. (Eenmalige) toestemmingen zijn alleen geldig indien zij schriftelijk en expliciet door een bevoegd vertegenwoordiger van CaroTechnology zijn verleend.

Artikel 10. Gegevens en Meetgegevens

1. CaroTechnology is verantwoordelijk voor het regelmatig maken van back-ups van de Gegevens en Meetgegevens van de Gebruiker.

2. CaroTechnology verstrekt geen kopieën of exports van Gegevens en Meetgegevens aan Gebruiker, maar kan, op verzoek van Gebruiker, de laatste back-up terugzetten.

3. Zowel CaroTechnology als Gebruiker zullen zich inspannen om, naar de stand van de techniek en de te maken kosten, passende beveiligingsmaatregelen te treffen om de Gegevens en Meetgegevens te beveiligen tegen verlies, beschadiging of diefstal.

4. CaroTechnology is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat door of tijdens de verwerking van Gegevens of Meetgegevens. Dit is ook het geval wanneer Gegevens of Meetgegevens beschadigd zijn of verloren zijn gegaan. CaroTechnology is niet aansprakelijk voor verwerking van Gegevens en Meetgegevens door Gebruiker of derden.

5. Gebruiker, als verantwoordelijke voor de Gegevens, vrijwaart CaroTechnology van alle aanspraken van derden op of vanwege de Gegevens.

6. Alle Gegevens en Meetgegevens mogen door CaroTechnology intern worden gebruikt voor analyse ten behoeve van verbetering van het Product.

7. CaroTechnology heeft het recht om naast Gegevens en Meetgegevens aanvullende informatie te verzamelen voor operationele doeleinden.

Artikel 11. Installatie, Configuratie, Uitbreidingen en Updates

Het moment van installatie en ingebruikstelling van het Product gaat in overleg met de Gebruiker.

2. CaroTechnology zorgt, indien overeengekomen, voor de installatiewerkzaamheden om Gebruiker in staat te stellen het Product in gebruik te kunnen nemen. Gebruiker kan ervoor kiezen installatiewerkzaamheden zelf (laten) verrichten, zo nodig ondersteund door CaroTechnology. Alsdan vindt installatie plaats voor rekening en risico van Gebruiker.

3. CaroTechnology zorgt voor de configuratie van het Product. CaroTechnology is niet verantwoordelijk voor de installatie van een browser of andere infrastructuur, hardware of software die nodig is om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de geleverde Product.

4. CaroTechnology brengt naar eigen goeddunken updates en nieuwe functies uit.

5. Wanneer CaroTechnology een nieuwe versie van het Product heeft vervaardigd en aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld, is Gebruiker verplicht deze in gebruik te nemen. Oude versies worden dan niet meer ondersteund.

Artikel 12. Ondersteuningsverzoeken

1. Gebruiker heeft alleen recht op ondersteuning als er sprake is van een Overeenkomst, waarin eventueel aanvullende ondersteuning afspraken zijn opgenomen en daarnaast alle facturen behorende bij de Overeenkomst volledig heeft voldaan.

2. Gebruiker zal namens zijn organisatie een vast contactpersoon instellen voor het indienen van ondersteuningsverzoeken. Ondersteuningsverzoeken kunnen uitsluitend door de contactpersoon worden ingediend.

3. Ondersteuningsverzoeken aan CaroTechnology kunnen alleen worden ingediend via een e-mail gericht aan: support@carotechnology.com

4. Om een ondersteuningsverzoek in behandeling te kunnen nemen, is het volgende nodig:

a. eventueel benodigde contactgegevens van andere betrokkenen dan de contactpersoon voor feedback en/of om extra informatie op te vragen;

b. duidelijke beschrijving van het probleem, met inbegrip van (indien van toepassing):

o op welke functionaliteit en/of specifieke inhoud (gegevens, metingen, enz.) heeft het ondersteuningsverzoek betrekking?

O wanneer deed het probleem zich voor?

O welke actie werd door de Gebruiker ondernomen?

O wat was het verwachte resultaat?

O wat was het werkelijke resultaat?

5. De behandeling van ondersteuningsverzoeken vindt in beginsel plaats op in Nederland gebruikelijke werkdagen (maandag tot en met vrijdag), tussen 9.00 en 17.00 uur, met uitzondering van algemeen erkende Nederlandse feestdagen. In overleg tussen CaroTechnology en Gebruiker kan hiervan worden afgeweken.

6. CaroTechnology garandeert een maximale responstijd van vijf werkdagen na ontvangst van een ondersteuningsverzoek voor analyse, dit is exclusief eventuele daaruit voortkomende oplostijd.

7. De afspraken ten aanzien van ondersteuning dienen, in geval er afwijkende looptijden t.o.v. de gebruiksafspraken (of indien aanwezig serviceafspraken) van toepassing zijn, te worden verlengd voor het einde van de looptijd van de betreffende afspraken uit de Overeenkomst. CaroTechnology zal dan een (eventueel aangepast) voorstel aan Gebruiker doen om de voorwaarden voor de nieuwe periode af te spreken en de looptijden voor ondersteuning dan te synchroniseren met de looptijden van de gebruiksafspraken (of indien aanwezig serviceafspraken).

8. Na het einde van de Overeenkomst zal het Product niet langer ter beschikking staan van Gebruiker. Ook de door Gebruiker aan het Product toegevoegde Data zullen vanaf dat moment niet meer beschikbaar zijn.

Indien Gebruiker ook na het einde van de Overeenkomst wenst te beschikken over de Data dient Gebruiker dit tijdig aan te geven bij CaroTechnology. Eventuele door CaroTechnology te verrichten diensten/werkzaamheden vinden plaats op basis van uren maal tarief.

Artikel 13. Beschikbaarheid

1. CaroTechnology zal redelijke inspanningen verrichten om ervoor te zorgen dat het Product beschikbaar is voor Gebruiker.

2. Voor de beoordeling of het Product beschikbaar is, tellen niet mee:

a. verminderde beschikbaarheid als gevolg van onderhoud uitgevoerd aan het Product door CaroTechnology en/of haar leveranciers;

b. verminderde beschikbaarheid veroorzaakt door handelen of nalaten van de Gebruiker of diens werknemers of derden wiens handelen of nalaten redelijkerwijs aan Gebruiker kan worden toegerekend, daaronder begrepen eventuele storingen te wijten aan (verouderde) hardware, software, infrastructuur en/of verminderde connectiviteit van de Gebruiker;

c. verminderde beschikbaarheid veroorzaakt door hacking, sabotage, virussen of enige andere schadelijke handeling uitgevoerd door een derde partij;

d. verminderde beschikbaarheid veroorzaakt door DNS problemen, problemen met VPN verbindingen en/of problemen met SSL certificaten buiten de controle van CaroTechnology;

e. verminderde beschikbaarheid als gevolg van een niet constante elektriciteitsvoorziening;

f. verminderde beschikbaarheid ten gevolge van overmacht.

3. Niettegenstaande het voorgaande, is Gebruiker verplicht over eigen hardware, software en infrastructuur te beschikken die nodig zijn voor het gebruik van het Product en ervoor te zorgen dat deze zaken voldoen aan de eisen die CaroTechnology daaraan stelt en wat CaroTechnology in dit verband redelijkerwijs van Gebruiker mag verwachten.

4. CaroTechnology heeft het recht om functionaliteiten in het Product te verwijderen indien deze, naar de mening van CaroTechnology, niet of weinig worden gebruikt.

Artikel 14. Betalingen en vervaldatum

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de in de Overeenkomst afgesproken vergoedingen conform de verzonden facturen en in het geval van Gebruikers niet-consumenten zonder opschorting en/of verrekening te geschieden per bank binnen 14 dagen na factuurdatum in Euro's.

2. Indien betaling niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft plaatsgevonden, is Gebruiker aan CaroTechnology rente verschuldigd vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn. De rente bedraagt 10% per jaar, maar is ten minste gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) indien deze hoger is. Voor consumenten geldt de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW.

3. Gebruiker is aansprakelijk voor alle werkelijke kosten (gerechtelijk en buitengerechtelijk) die CaroTechnology maakt in verband met de incasso van haar vorderingen op Gebruiker, met een minimum van 15% van het openstaande bedrag en verhoogd met € 250,00 per factuur. Voor consumenten wordt de vergoeding voor buitengerechtelijke kosten berekend overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

4. Gebruiker is verplicht op eerste verzoek van CaroTechnology een naar het oordeel van CaroTechnology voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Gebruiker niet binnen de gestelde termijn aan dit verzoek voldoet, is zij direct in verzuim. In dat geval heeft CaroTechnology het recht de Overeenkomst te ontbinden en haar schade op Gebruiker te verhalen.

5. Het recht van Gebruiker om zijn vorderingen op CaroTechnology om welke reden dan ook te verrekenen met betalingsverplichtingen aan CaroTechnology is uitgesloten voor Gebruikers die rechtspersoonspersoonlijkheid bezitten.

6. Gebruikers met rechtspersoonlijkheid hebben in geen geval het recht om een verbintenis op te schorten.

Artikel 15. Wijzigingen en aanpassingen

1. CaroTechnology heeft het recht de samenstelling, inhoud en vorm van het Product eenzijdig te wijzigen.

2. CaroTechnology heeft het recht haar prijzen jaarlijks aan het begin van elk kalenderjaar eenzijdig aan te passen op een redelijke wijze.

3. CaroTechnology behoudt het recht om haar licentieprijzen jaarlijks te indexeren tot maximaal de hoogte van de CBS-dienstenprijsindex. Deze indexeringen geven Gebruiker niet het recht een Overeenkomst te ontbinden.

4. Daarnaast is CaroTechnology gerechtigd bij een aanpassing van kostprijsbepalende factoren, zoals personeelskosten, inkoop, energielasten, en door en vanwege de overheid vastgestelde retributies, belastingen en premies, met onmiddellijke ingang een evenredige aanpassing van de gehanteerde prijzen en tarieven door te voeren.

5. Indien een structurele wijziging of aanpassing niet aanvaardbaar is voor Gebruiker, heeft Gebruiker het recht de Overeenkomst op te zeggen, met ingang van de ingangsdatum van de structurele wijziging of aanpassing. Opzegging kan alleen schriftelijk geschieden. Een prijsverhoging tot en met 10% geldt niet als een structurele wijziging.

Artikel 16. Overmacht

1. In geval van overmacht, ongeacht of deze van blijvende of tijdelijke aard is, heeft CaroTechnology het recht om, naar eigen keuze, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder dat Gebruiker aanspraak kan maken op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding.

2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CaroTechnology geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CaroTechnology niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan:

a. stakingen in het bedrijf van CaroTechnology, van Gebruiker of van derden waarvan CaroTechnology op enigerlei wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst;

b. oorlogsgevaar, oorlog, oproer, molest, boycot, epidemieën, pandemieën;

c. storingen of belemmeringen in verkeer of vervoer, beperkende maatregelen van overheid;

d. schaarste aan grondstoffen, niet tijdige levering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van levering, faillissement of surséance van betaling van één of meer van zijn leveranciers of ingeschakelde derden;

e. natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet naar behoren kunnen worden uitgevoerd;

f. elektriciteitsstoringen, storingen in het internet, computernetwerk of telecommunicatie-faciliteiten;

g. belemmerende gezondheid of overlijden van sleutelpersoneel van CaroTechnology, inclusief maar niet beperkt tot zijn directeur(en).

3. CaroTechnology heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat CaroTechnology zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Wanneer CaroTechnology ten tijde van de overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst deels is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is CaroTechnology gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. Gebruiker is vervolgens gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 17. Recht van retentie

Wanneer CaroTechnology goederen van Gebruiker in haar bezit heeft, heeft CaroTechnology het recht deze goederen onder zich te houden tot betaling van alle vorderingen die CaroTechnology op dat moment op Gebruiker kan hebben, inclusief, maar niet beperkt tot, vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst, eventuele eerdere Overeenkomsten en vorderingen voortvloeiend uit de wet.

Artikel 18. Beschikbaarheid en afhankelijkheid van derden

1. Hoewel CaroTechnology alle redelijke inspanningen levert en zal blijven leveren, garandeert CaroTechnology niet dat het Product altijd volledig, correct, accuraat of up-to-date zal zijn, noch dat het Product altijd online en beschikbaar zal zijn. CaroTechnology doet haar uiterste best om alle problemen met betrekking tot het Product op te lossen en om correcties aan te brengen waar CaroTechnology dat nodig acht. Eventuele problemen kunnen worden gemeld via support@carotechnology.com.

2. CaroTechnology heeft het recht om het Product tijdelijk buiten gebruik te stellen, inclusief, maar niet beperkt tot, het offline halen van het Product, voor onderhoud, updates of om enige andere reden.

3. CaroTechnology garandeert niet dat het Product altijd vrij zal zijn van kwaadaardige computercode en/of indringers, zoals, maar niet beperkt tot, virussen, wormen en Trojaanse paarden. Het is de verantwoordelijkheid van Gebruiker om ervoor te zorgen dat de infrastructuur van de Gebruiker en de daarop aangesloten apparaten voldoende zijn beschermd tegen dergelijke ongewenste indringers.

4. Bij het leveren van het Product is CaroTechnology tot op zekere hoogte afhankelijk van derden. Deze derden kunnen hun eigen voorwaarden stellen aan het gebruik van de diensten die zij aan CaroTechnology en Gebruiker leveren. CaroTechnology kan niet instaan voor de beschikbaarheid en het gebruik van de diensten van derden en de mogelijke gevolgen van het geheel of tijdelijk niet of niet toereikend leveren van de diensten door derden en het niet accepteren door derden van input, in de ruimste zin van het woord, van CaroTechnology en Gebruiker. De van toepassing zijnde voorwaarden van derden liggen voor Gebruiker ter inzage ten kantore van CaroTechnology en zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

1. In geval van aansprakelijkheid is CaroTechnology uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van dit lid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CaroTechnology aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan CaroTechnology toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

2. CaroTechnology is niet aansprakelijk voor fouten van derden die door CaroTechnology voor uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld.

3. CaroTechnology is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie.

4. Iedere aansprakelijkheid van CaroTechnology voor schade jegens Gebruiker is beperkt tot het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door CaroTechnology gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat in het betreffende geval op grond van de voorwaarden van die verzekering voor rekening van CaroTechnology komt.

5. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van CaroTechnology of (voorheen) bij haar werkzame personen (in welke hoedanigheid ook) beperkt tot de door Gebruiker betaalde vergoeding, exclusief btw, echter tot een maximum van € 25.000,-. Bij opzet of grove schuld van CaroTechnology of van hen die voor haar werkzaam zijn of zijn geweest geldt deze beperking niet.

6. Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van CaroTechnology, vrijwaart Gebruiker CaroTechnology en zal Gebruiker CaroTechnology schadeloos stellen – ter zake alle vorderingen, aanspraken en rechtsvorderingen die een derde op enig tijdstip op CaroTechnology mocht hebben, of jegens CaroTechnology mocht instellen en die direct of indirect voortvloeien uit, of verband houden met de werkzaamheden of diensten verricht of te verrichten door dan wel namens CaroTechnology voor Gebruiker, of die anderszins verband houden met de opdracht van Gebruiker aan CaroTechnology. De schadeloosstelling betreft ook schade, kosten en uitgaven van CaroTechnology in verband met een dergelijke vordering, aanspraak of rechtsvordering. Onder vrijwaring valt ook vergoeding door Gebruiker van redelijke kosten voor juridische bijstand van CaroTechnology.

7. Indien Gebruiker in gebreke mocht komen in nakoming van de Overeenkomst is Gebruiker aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van CaroTechnology daardoor direct of indirect ontstaan, zoals, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen en andere bedrijfsschade.

Artikel 21. Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op het door CaroTechnology geleverde Product, verstrekte documenten en andere informatie blijven berusten bij CaroTechnology respectievelijk bij de derde van wie CaroTechnology het recht heeft verkregen om het betreffende deel daarvan aan Gebruiker ter beschikking te stellen. CaroTechnology verleent aan Gebruiker slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot gebruik van het Product, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk in de Overeenkomst anders is bepaald.
2. Indien partijen zijn overeengekomen dat intellectuele eigendomsrechten overgaan op Gebruiker, laat dit onverlet de mogelijkheid en/of het recht van CaroTechnology om de aan hetgeen is of zal worden overgedragen ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te blijven gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf, hetzij voor derden.
3. Evenmin tast de afgesproken overdracht van een intellectueel eigendomsrecht het recht van CaroTechnology aan om voor zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die vergelijkbaar zijn met of afgeleid zijn van hetgeen ten behoeve van Gebruiker is of zal worden gedaan.
4. Gebruiker garandeert dat indien en voor zover materialen of informatie door hem aan CaroTechnology ter beschikking worden gesteld of bekend worden gemaakt in het kader van de Overeenkomst of op verzoek van Gebruiker door of namens CaroTechnology worden gebruikt, hij daartoe gerechtigd is en deze materialen en informatie geen inbreuk maken op rechten van derden.
5. Het is de Gebruiker niet toegestaan om in het geleverde Product, verstrekte documenten en andere informatie enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken of andere aanduidingen van de houder van intellectuele eigendomsrechten te verwijderen, aan te vullen of te wijzigen. Hetzelfde geldt voor mededelingen en/of aanduidingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.
6. Behoudens voor zover toegestaan door dwingend recht of in de Overeenkomst, mag de Gebruiker de ter beschikking gestelde Product niet reproduceren, decompileren of reverse engineeren. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische gebruiksbeperkingen van het Product te verwijderen of te omzeilen.
7. Als CaroTechnology door een derde partij aansprakelijk wordt gesteld of anderszins verantwoordelijk wordt gehouden (direct of indirect) voor claims betreffende intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde Product, publicaties of andere openbaarmakingen door of gerelateerd aan Gebruiker, zal Gebruiker CaroTechnology in en buiten rechte alle nodige bijstand verlenen. Bovendien zal Gebruiker CaroTechnology volledig compenseren voor daaruit voortvloeiende kosten en andere schade.

Artikel 22. Verwerking van persoonsgegevens

1. Door het gebruik van het Product kunnen Persoonsgegevens door Gebruiker worden verwerkt. Gebruiker is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. CaroTechnology kan voor Gebruiker verwerker zijn in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Voor zover CaroTechnology optreedt als verwerker van Persoonsgegevens voor de Gebruiker geldt het navolgende:
 - a. CaroTechnology zal de betreffende Persoonsgegevens, tenzij verwerking noodzakelijk is als gevolg van een op CaroTechnology rustende wettelijke verplichting, uitsluitend verwerken op grond van schriftelijke of elektronische instructies van Gebruiker. Indien een opdracht als hier bedoeld naar het oordeel van CaroTechnology in strijd is met een wettelijke bepaling, zal zij Gebruiker daarvan onverwijld op de hoogte stellen;
 - b. CaroTechnology zal de Persoonsgegevens die zij namens Gebruiker verwerkt niet beschikbaar stellen aan derden, derden geen toegang tot deze Persoonsgegevens verschaffen, noch aan derden iets bekendmaken over de inhoud van de Persoonsgegevens. Behalve als CaroTechnology verplicht is toegang tot de Persoonsgegevens te verschaffen, de Persoonsgegevens beschikbaar te stellen, of iets bekend te maken over de inhoud van de

Persoonsgegevens, op basis van een wettelijke verplichting of van een rechterlijke beslissing die in kracht van gewijsde is gegaan;

c. CaroTechnology spant zich in om voldoende technische en organisatorische maatregelen, zoals bedoeld in artikel 32 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, te nemen met betrekking tot de uit te voeren verwerking van Persoonsgegevens, om deze te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige bewerking, zoals ongeoorloofde toegang, aantasting, wijziging of openbaarmaking van dergelijke Persoonsgegevens.

d. CaroTechnology kan niet garanderen dat de beveiliging onder alle omstandigheden effectief is;

e. CaroTechnology zorgt er voor dat toegang tot de Persoonsgegevens beperkt is tot personen die daartoe door haar zijn geautoriseerd;

f. Gebruiker zal voldoen aan zijn verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waaronder de behandeling van verzoeken van betrokkenen en het melden van datalekken;

g. Indien nodig, rapporteert CaroTechnology ook zelf datalekken aan de Autoriteit voor de Bescherming van Persoonsgegevens en aan de Gebruiker of betrokken derden;

h. CaroTechnology zal Gebruiker alle redelijkerwijs noodzakelijke ondersteuning en informatie bieden bij het nakomen van haar verplichtingen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waaronder het:

o afhandelen van verzoeken van betrokkenen;

o de verplichtingen op het gebied van beveiliging van Persoonsgegevens en het melden van datalekken;

o het aantonen van naleving van verplichtingen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming rond het gebruik en het uitvoeren van audits.

CaroTechnology zal deze ondersteuning verlenen tegen vergoeding van de voor haar ontstane werkelijke kosten en tegen haar gebruikelijke tarieven;

i. Het is CaroTechnology toegestaan om (sub)verwerkers in te schakelen. Indien CaroTechnology gebruik maakt van (sub)verwerkers ten behoeve van de verwerking van Persoonsgegevens, dan zullen de bepalingen in dit artikel 22 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens ook aan de (sub)verwerker worden opgelegd. Gebruiker kan CaroTechnology schriftelijk verzoeken om informatie te verstrekken over de (sub)verwerkers die Persoonsgegevens verwerken in opdracht van CaroTechnology;

j. De duur van de verwerking van Persoonsgegevens is gelijk aan de duur van de Overeenkomst. Op het moment dat de Overeenkomst eindigt is CaroTechnology geen verwerker meer en zal er dan zorg voor dragen dat Gebruiker en CaroTechnology hier geen toegang meer toe hebben en waar nodig deze Persoonsgegevens te verwijderen.

k. Gebruiker vrijwaart CaroTechnology voor de situatie dat CaroTechnology aansprakelijk wordt gesteld door een derde partij, inclusief, maar niet beperkt tot, overheidsinstanties, of enige sanctie, straf of andere maatregel wordt opgelegd aan CaroTechnology vanwege het niet naleven door Gebruiker van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van Persoonsgegevens en zal CaroTechnology alle noodzakelijke assistentie verlenen in een eventuele procedure hieromtrent. Alle kosten die CaroTechnology als gevolg daarvan maakt, komen voor rekening van Gebruiker.

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden en alle aanvullende en daarmee samenhangende (deel)overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepassing van verdragen zoals het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan, hetzij naar aanleiding van de Overeenkomst, hetzij naar aanleiding van nadere deelovereenkomsten en andere handelingen in verband met de Overeenkomst, zoals

bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongerechtvaardigde verrijkingen - zullen in eerste aanleg worden beslecht door de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, behoudens voor zover dwingende bevoegdheidsregels deze keuze in de weg zouden staan.

3. Niettemin behoudt CaroTechnology het recht om elk geschil als bedoeld in lid 2 van dit artikel voor te leggen aan de bevoegde rechter van haar keuze.

4. Partijen spannen zich in om voortvarend en in goed overleg tussen hen bestaande geschillen in der minne op te lossen en gerechtelijke procedures te voorkomen. In geval van een gerechtelijke procedure hechten partijen er aan dit voortvarend te laten verlopen.

Artikel 24 . Overige bepalingen

1. Indien enig artikel of onderdeel van een bepaald artikel in de Overeenkomst en de onderhavige Algemene Voorwaarden nietig c.q. vernietigbaar mocht blijken, blijven de overige bepalingen in stand en wordt het nietige artikel of onderdeel daarvan geacht te zijn geconverteerd zodanig dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van CaroTechnology wordt gebracht, op een wijze dat het artikel niet meer nietig of vernietigbaar is.

2. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is bepalend voor de uitleg daarvan.

3. CaroTechnology is gerechtigd om van tijd tot tijd haar Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Dergelijke wijzigingen zijn niet van toepassing op reeds bevestigde opdrachten, maar na kennisgeving aan Gebruiker wel op nieuwe opdrachten. Gebruiker wordt schriftelijk of elektronisch van de nieuwe versie van deze Algemene Voorwaarden en van de datum van inwerkingtreding op de hoogte gesteld.

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u contact opnemen met CaroTechnology. Contactgegevens zijn te vinden op onze website <https://www.CaroTechnology.com/>.
